

16名回答

保護者等向け

児童発達支援

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	6%	6%	※ご意見は別紙参照
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	25%	12%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	63%	25%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	44%	31%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	6%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	
	18	⑱事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

【ご意見一覧】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・階も分かれており、十分な広さがあると感じております。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・娘が少し人見知りなので、先生方がキーパーソンの先生からお友達や他の先生方と関わる様にしてくださったのが素晴らしかったです。お陰で早くみらいーくさんに慣れることが出来たと思っています！ありがとうございます！

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

・階段が少し急かなと思います。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか

・私達からのニーズを取り入れて下さり、すぐに対応して下さるので安心して子供をお願いできます。

⑤活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

・毎回、遊びながら、楽しみながら活動に参加出来ているのがお手紙(連絡帳)やブログから拝見できて嬉しいです。

・毎回、様々なプログラムに参加し、あきずに過ごせています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・コロナの影響もあるのでわかりません。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・利用前に丁寧な説明を受けたため、安心して支援を受けることができています。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・連絡帳はもちろんですが、送迎の際にも「今日は〇〇でしたよ」と療育内容に携わって下さる先生から直接お話を伺えるので、安心できます。(娘は会話がほとんど出来ないの本人から療育内容を聞くことが難しいので)

・アセスメントシート、支援計画書のやりとりで課題を共有出来ていると感じています。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・現在は感染症の影響もあり難しいですが、ぜひ保護者同士の連携の場を設けてほしいと思います。

・コロナの影響もあるので現在は無くても良い

・日が浅いのでわかりません。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・日が浅いのでわかりません。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

・連絡帳を活用することで意思の疎通ができていると思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

・毎日ホームページの更新があるため活動の様子がよくわかります。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

・紙面、ライン等で丁寧な説明を受けました。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

・指導員、他の子供達との活動を楽しんでいるようです。

・先生方のおかげで子どもは通所を楽しみにしています。

・放デイの中で1番楽しいそうです。

⑱事業所の支援に満足しているか

・先生方が楽しみながら姿勢と運動を見て下さるので生まれつき低緊張の娘が少しずつですが体力が付き、以前より身体も動かしやすくなってる様に感じています。これもみらいーくさんへ通う様になってからだと感じています。先生方、いつも本当にありがとうございます！！

・大変満足しています。子どものありのままを受け入れていただき、親として安心して療育を受けることが出来ています。